Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Психология профессионального развития и конфликтология»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Что является основным объектом изучения психологии профессионального развития?

А) Психологические особенности отдельных профессий.

Б) Закономерности становления и развития личности как субъекта профессиональной деятельности.

В) Методы профессионального отбора.

Г) Анализ рынка труда.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Выберите один правильный ответ.

Что такое «профессиональное выгорание»?

А) Состояние физического и эмоционального истощения, вызванное хроническим стрессом на работе.

Б) Успешная адаптация к профессиональной деятельности.

В) Стремление к карьерному росту.

Г) Интерес к новым профессиональным задачам.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Выберите один правильный ответ.

Какой из перечисленных методов относится к методам управления конфликтом?

А) Игнорирование

Б) Посредничество (медиация)

В) Эскалация

Г) Все перечисленное

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00905984665DF3300DF9CEA40614502B5A
Действителен 16.10.2025 - 09.01.2027
Владелец КРОХМАЛЕВА ЕЛЕНА ГЕОРГИЕВНА

Г) Не влияет на профессиональное развитие.
Правильный ответ: В
Компетенции (индикаторы): ПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между понятием и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятие		Определение	
1)	Конфликт:	А)	Процесс утраты интереса к работе, истощения эмоциональных и физических ресурсов.
2)	Профессиональная идентичность:	Б)	Процесс изменения личности под влиянием профессиональной деятельности.
3)	Эмоциональное выгорание:	В)	Столкновение интересов, целей или взглядов между сторонами.
4)	Профессиональная деформация:	Г)	Осознание и принятие человеком своей принадлежности к определенной профессиональной группе.

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б.
Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Установите правильное соответствие между факторами профессионального развития и конфликтогенами и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Фактор		Определение	
1)	Мотивация достижения	А)	Несовпадение ролей, выполняемых сотрудником в организации, с его личными ценностями и убеждениями.
2)	Профессиональная идентичность	Б)	Ситуации неопределенности и непредсказуемости, возникающие в результате изменений в организации или внешней среде.
3)	Ролевой конфликт	В)	Недостаточная поддержка со стороны руководства или коллег.
4)	Неопределенность ролей	Г)	Стремление к успеху и превосходству в профессиональной деятельности.
5)	Отсутствие поддержки	Д)	Недостаточная информация о задачах, обязанностях и ожиданиях, связанных с ролью в организации.
6)	Неопределенность организационных изменений	Е)	Осознание своей принадлежности к определенной профессиональной группе и принятие профессиональных ценностей и норм.

Правильный ответ:1-Г, 2-Е, 3-А, 4-Д, 5-В, 6-Б.
Компетенции (индикаторы): ПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов профессионального развития, начиная с самого раннего. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) Стабилизация
Б) Исследование
В) Подготовка
Г) Продвижение
Д) Угасание
Правильный ответ: В, Б, А, Г, Д
Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Установите правильную последовательность этапов управления конфликтом в логической последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) Оценка и анализ конфликта
Б) Выбор стратегии управления конфликтом
В) Реализация стратегии
Г) Профилактика конфликтов
Д) Диагностика причин конфликта
Правильный ответ: Д, А, Б, В, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-1

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс совершенствования профессиональных навыков и компетенций называется профессиональное _____.
Правильный ответ: развитие
Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Изменение личности под влиянием профессиональной деятельности называется профессиональная _____.
Правильный ответ: деформация
Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Наиболее эффективный метод для разрешения профессиональных конфликтов – это _____.

Правильный ответ: медиация

Компетенции (индикаторы): ПК-1

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Конфликт, который приводит к разрушению отношений, называется _____ конфликт.

Правильный ответ: деструктивный

Компетенции (индикаторы): ПК-1

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Профессиональное выгорание – это состояние эмоционального, физического и _____ истощения, вызванное длительным стрессом на работе.

Правильный ответ: психического / умственного

Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Представление о конфликте – это субъективное восприятие ситуации, тогда как _____ конфликта включает фактические обстоятельства, приводящие к разладу.

Правильный ответ: реальность

Компетенции (индикаторы): ПК-1

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

К факторам, которые могут способствовать эффективному профессиональному развитию, относят наличие наставника, доступ к обучающим ресурсам, _____, целеустремленность.

Правильный ответ: самопознание

Компетенции (индикаторы): ПК-1

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ помогает определить и достичь личные и профессиональные цели, предоставляет поддержку и мотивирует на развитие навыков.

Правильный ответ: Коучинг

Компетенции (индикаторы): ПК-1

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ.

Классифицируйте конфликты на рабочем месте. Как конфликты могут влиять на рабочую атмосферу и продуктивность команды? Каковы методы их разрешения?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Конфликты на рабочем месте можно классифицировать как межличностные, групповые и организационные. Они могут возникать из-за различных причин: различий в ценностях, недопонимания, конкуренции за ресурсы. Конфликты, если не разрешаются, могут негативно влиять на рабочую атмосферу, приводя к снижению продуктивности, повышению стрессов и эмоционального выгорания у сотрудников. Методы разрешения конфликтов могут включать: переговоры, медиацию, ротацию участников конфликта, создание рабочих групп для выработки компромиссных решений. Важно применять подход, учитывающий специфику конфликта и его участников.

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «переговоры», «медиация», «ротация» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ПК-1

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ.

Что в себя включает эмоциональный интеллект? Как он влияет на эффективность коммуникаций и разрешение конфликтов?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Эмоциональный интеллект (EI) включает в себя способность распознавать, понимать и управлять своими и чужими эмоциями. В профессии, где взаимодействие с людьми является ключевым, EI имеет критическое значение. Он влияет на коммуникацию, позволяя людям выражать свои мысли более ясно и понимать потребности других, что способствует уменьшению конфликтов. Например, в ситуации, когда работник чувствует недовольство, высокий EI поможет выявить причины его недовольства и предложить конструктивное решение. Компании, уделяющие внимание развитию эмоционального интеллекта среди своих сотрудников, могут наблюдать повышение удовлетворенности работников и улучшение общих результатов.

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «распознавать», «понимать» и «управлять» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ПК-1

Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине «Психология профессионального развития и конфликтология» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель
учебно-методической комиссии
Антрацитовского института
геосистем и технологий _____ Савченко И.В.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)
1.	Дополнен комплектом оценочных материалов	протокол заседания кафедры инженерии и общеобразовательных дисциплин № 9 от 07.03.2026	 Е.Г. Крохмалёва